

## Kebijakan Mutu

Sesuai dengan dan memenuhi Persyaratan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001: 2015<sup>1</sup>, Socfindo mengadopsi Kebijakan Mutu dan berkomitmen untuk :

Menyediakan produk dan layanan dengan mutu terbaik yang berkelanjutan, sepenuhnya sesuai dengan standar nasional maupun internasional dan yang memenuhi serta melampaui harapan pelanggan.

Socfindo memastikan mutu melalui proses manajemen mutu Socfindo yang menggabungkan siklus *Plan-Do-Check-Act* (Perencanaan - Pelaksanaan - Pemeriksaan - Tindakan), pemikiran berbasis risiko dan memasukkannya sebagai bagian dari prosesnya, suatu komitmen untuk peningkatan yang berkelanjutan, baik mutu produk maupun sistem manajemen mutu itu sendiri.

Untuk melakukan hal tersebut, Socfindo mengandalkan prinsip-prinsip berikut :

- Berfokus pada kepuasan pelanggan
- Kepemimpinan harus selalu mempertahankan dan menggalakkan budaya perbaikan yang bermutu tinggi dan berkelanjutan
- Terlibat dengan orang dan menginspirasi mereka
- Menggunakan Proses Pendekatan
- Mempraktekkan pengambilan keputusan berdasarkan bukti
- Bersikap proaktif dalam manajemen hubungan
- Menerapkan dan memelihara persyaratan sistem lacak balak sesuai standard PEFC dan SCCS

Kebijakan ini akan diterapkan di seluruh organisasi Socfindo dan dipahami oleh seluruh pekerja, melalui prosedur operasional dan instruksi kerja yang dirancang untuk memandu operasional dan pencapaian tujuan mutu Socfindo.

Direvisi dan diadopsi oleh Socfindo  
pada bulan Juni 2019  
Diulas kembali pada Juni 2023

  
PT SOCFIN INDONESIA  
SOCFINDO - MEDAN

Harold O Williams  
Principal Director

---

<sup>1</sup> Persyaratan Kebijakan Mutu 5.2.1, ISO9001:2015 Persyaratan Sistem Manajemen Mutu.