

Kebijakan Perlindungan Data

1. Pendahuluan / Ruang Lingkup

Socfindo telah menetapkan Kebijakan Perlindungan Data dengan tujuan mendefinisikan, membentuk, dan mempertahankan kerahasiaan dalam pengumpulan, penggunaan, pemindahan/transfer dan pengungkapan data. Kebijakan tersebut berkaitan dengan Data Pribadi dari karyawan, peserta pelatihan, klien, pemasok, kontraktor, rekan bisnis, konsultan, dan tamu Socfindo saat ini, di masa lalu, dan akan datang.

Kebijakan Perlindungan Data berlaku untuk semua karyawan Socfindo, peserta pelatihan, pekerja sementara, pelamar kerja dan rekan bisnis Socfindo.

2. Definisi

Data Pribadi:	Data identitas pribadi seperti nama, alamat, nomor telepon, tanggal lahir, dll.
Data Sensitif:	Data rahasia seperti detail rekening bank, rekam medis, data biometrik, data genetik, dll.
Pemilik Data:	Individu dan/atau Organisasi yang memiliki Data Pribadi dan/atau Data Sensitif yang dikumpulkan, disimpan, atau diproses oleh Socfindo.
Pengolahan Data:	Segala bentuk penanganan data seperti pengumpulan, penggunaan, penyimpanan, transfer, modifikasi atau penghapusan.

3. Mengumpulkan Informasi Rahasia Atau Pribadi

Apabila Socfindo dan/atau rekanannya yang sah menerima data pribadi atau rahasia dari Pemilik Data, maka Socfindo akan:

- Menginformasikan Pemilik Data mengenai tujuan pengumpulan data, keperluan penggunaan, kepada siapa data tersebut akan dikomunikasikan dan waktu penyimpanannya;
- Menjaga kerahasiaan dan keamanan data pribadi, dan hanya menginformasikan data tersebut kepada rekan bisnis atau kepada otoritas publik sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku;
- Menetapkan langkah-langkah perlindungan data tambahan dan/atau batas-batas pengungkapan data atas permintaan Pemilik Data; dan
- Mendapatkan persetujuan Pemilik Data untuk mengolah data, membagikannya kepada perusahaan sepupu dalam lingkup Grup Socfin dan rekanan resmi Socfindo (seperti penyedia pembayaran gaji, asuransi, atau program pensiun).

4. Penggunaan Data Pribadi

Socfindo mengumpulkan dan mengolah Data Pribadi yang diperlukan dan relevan, untuk tujuan tertentu.

Secara khusus, Socfindo akan mengolah Data Pribadi untuk tujuan di bawah, sesuai dengan hubungan Socfindo dengan Pemilik Data serta sesuai hukum, peraturan, dan ketentuan yang berlaku:

- Melaksanakan kewajiban kontrak Socfindo terhadap Pemilik Data atau atas permintaan dan persetujuan Pemilik Data dalam persiapan kontrak;

- Mengatur pemasok dan subkontraktor Socfindo;
- Memonitor aktivitas di fasilitas Socfindo, termasuk kepatuhan terhadap kebijakan dan peraturan HSE yang berlaku;
- Mengelola sumber daya Teknologi Informasi Socfindo, termasuk manajemen infrastruktur dan kelangsungan bisnis;
- Melestarikan kepentingan bisnis Socfindo;
- Memastikan kepatuhan dan pelaporan, seperti mematuhi persyaratan hukum dan kebijakan (lokal), pajak dan dana retensi yang wajib, menangani kasus dugaan pelanggaran atau penipuan, melakukan audit dan melakukan pembelaan dalam sengketa di Pengadilan;
- Pengarsipan dan pencatatan;
- Penagihan dan pembuatan faktur; dan
- Tujuan lain apa pun yang diwajibkan oleh hukum atau pihak berwenang.

5. **Bagaimana Socfindo Menggunakan Data Pribadi**

Socfindo tidak akan menggunakan informasi pribadi Pemilik Data tanpa persetujuan atau jika tidak dibenarkan oleh hukum. Oleh karena itu, Socfindo hanya akan memproses informasi pribadi jika terdapat dasar (yaitu persetujuan atau hukum), seperti:

- Kinerja kontrak: ketika penggunaan informasi pribadi Pemilik Data diperlukan untuk melaksanakan kewajiban Socfindo berdasarkan kontrak;
- Kewajiban hukum: ketika Socfindo diharuskan menggunakan data pribadi untuk mematuhi kewajiban hukum, seperti menyimpan data untuk tujuan perpajakan atau memberikan informasi kepada badan publik atau lembaga penegak hukum;
- Kepentingan yang sah: Socfindo akan menggunakan data pribadi jika hal tersebut merupakan kepentingan sah perusahaan, dengan ketentuan hal tersebut tidak melebihi kepentingan dan kebebasan Pemilik Data;
- Kepentingan penting: jika penggunaan data pribadi diperlukan untuk melindungi kepentingan penting Pemilik Data atau orang perseorangan lainnya;
- Kepentingan umum: ketika data pribadi diperlukan untuk suatu tugas yang dilaksanakan demi kepentingan umum; atau
- Persetujuan Pemilik Data: dalam beberapa kasus, selain alasan kontrak, Socfindo akan meminta kuasa khusus untuk menggunakan beberapa informasi pribadi atas persetujuan Pemilik Data.

Pemilik Data dapat menarik persetujuannya kapan saja dengan menghubungi Socfindo.

6. **Siapa Yang Memiliki Akses Terhadap Data Pribadi Dan Kepada Siapa Datanya Ditransfer?**

Socfindo tidak membagikan data kepada pihak ketiga, kecuali jika diperlukan untuk kebutuhan profesional dan bisnis yang sah, dan/atau diwajibkan oleh hukum atau standar profesional yang diterima secara umum.

Socfindo akan memastikan bahwa penyedia layanan eksternal, yang memiliki akses ke data rahasia atau pribadi, terikat kontrak dan Perjanjian Pengolahan Data Pihak Ketiga untuk menjaga kerahasiaan dan keamanan informasi yang diberikan kepada mereka. Socfindo dapat memasukkan klausul kerahasiaan dalam Ketentuan Umum Bisnis, dan perjanjian kerahasiaan dapat ditandatangani dari waktu ke waktu dengan penyedia layanan eksternal tersebut.

7. **Perlindungan Data Pribadi**

Pemilik Data harus tunduk pada strategi dan langkah teknis Socfindo dalam memberikan perlindungan dan keamanan tingkat tinggi atas data pribadi terhadap pemusnahan atau perubahan yang tidak disengaja atau yang melanggar hukum, pencurian, kehilangan yang tidak disengaja, pengungkapan atau akses yang tidak sah, dan segala bentuk pengolahan data ilegal atau tidak sah lainnya.

Perlindungan data pribadi adalah bagian dari operasional bisnis Socfindo, untuk melindungi hak Pemilik Data. Kegiatan bisnis tersebut mencakup kebijakan manajemen, pembagian peran dan tanggung jawab, bantuan atau cadangan, tindakan keamanan, kebijakan pemusnahan atau penghapusan data pribadi dan kebijakan keamanan siber.

8. **Hak Privasi**

Hak-hak Pemilik Data meliputi akses terhadap data individu, pembetulannya, penghapusan, pembatasan penggunaan data, keberatan terhadap penggunaan data pribadi, portabilitas data, menarik persetujuan kapan saja (apabila penggunaan data berdasarkan persetujuan). Pemilik Data berhak mengajukan keluhan kepada otoritas terkait apabila Socfindo tidak mematuhi hak kerahasiaan data individu.

9. Hubungi Jika Ada Pertanyaan

Perusahaan bertanggung jawab mengawasi strategi perlindungan data Socfindo dan implementasinya untuk memastikan kepatuhan terhadap persyaratan hukum:

Lokasi : PT. Socfin Indonesia, Jl. K. L. Yos Sudarso 106, Kota Medan
Telepon : +62 61 661 60666
Email : head_office@socfindo.co.id

Diadopsi oleh Socfindo pada bulan
November 2023